

Daily Safety – Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **DAILY SAFETY:** de zelfstandige zonder personeel die in de orderbevestiging als opdrachtnemer is aangewezen.
- **Client:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan DAILY SAFETY opdracht heeft gegeven tot het doen verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten en/of producten.
- **Opleiding:** alle door of vanwege of onder licentie van DAILY SAFETY verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's, zoals opleidingen, trainingen, cursussen en examens.

Artikel 2: Algemeen.

1. Ledere algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming (inclusief offertes), de inhoud en de nakoming van alle tussen de cliënt en DAILY SAFETY gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van de cliënten zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen dat deze met uitsluiting met één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op deze overeenkomstentussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Zorgvuldigheid, geheimhouding en personeel.

1. Ledere overeenkomst wordt door DAILY SAFETY naar best inzicht en vermogen en op een zorgvuldige en professionele wijze uitgevoerd. De door DAILY SAFETY, op basis van uitgevoerde doorlichtingen, uitgesproken waardering van veiligheids-, kwaliteits- en milieuprogramma's, alsmede andere programma's en/of activiteiten is gerelateerd aan de door DAILY SAFETY gehanteerde methodiek en geeft geen absoluut oordeel over de desbetreffende aspecten van de organisatie van de cliënt.
2. DAILY SAFETY zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. DAILY SAFETY is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van informatie van en/of betreffende cliënt, die een vertrouwelijk karakter heeft. Buiten deze geheimhouding valt:
 - a. alle informatie, die gevraagd wordt of vereist c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten;
 - b. alle informatie, die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
3. Het auteursrecht op de werken van DAILY SAFETY ten behoeve van de cliënt vervaardigt, berust bij DAILY SAFETY. Het is de cliënt niet toegestaan om dit werk of deze werken zonder voorafgaande toestemming van DAILY SAFETY te verspreiden of openbaar te maken. Werken die reeds door DAILY SAFETY in het verkeer zijn gebracht mogen daarentegen door de cliënt openbaar gemaakt worden. Bovendien staat DAILY SAFETY cliënt nadrukkelijk toe om het vervaardigde werk uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de cliënt te verspreiden.
4. DAILY SAFETY zal geen medewerker van de cliënt die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst tussen DAILY SAFETY en cliënt, in dienst nemen tenzij 12 maanden zijn verstreken sinds de afloop van de overeenkomst. Evenmin zal de cliënt gedurende dezelfde periode een bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken DAILY SAFETY-medewerker in dienst nemen.

Artikel 4: Veiligheid, gezondheid en milieu.

1. De cliënt is verplicht om DAILY SAFETY, zodra de cliënt met het (mogelijke) bestaan daarvan bekend is geworden, te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor de veiligheid en gezondheid van de personen die in opdracht van DAILY SAFETY werkzaamheden voor de cliënt verrichten. De cliënt dient DAILY SAFETY tevens te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor het milieu in het algemeen, indien en voor zover deze gevaren en/of risico's voor de werkzaamheden die DAILY SAFETY uitvoert, relevant zijn of zouden kunnen zijn.
2. In geval medewerkers van DAILY SAFETY in het kader van het uitvoeren van de aan DAILY SAFETY verstrekte opdracht het werkkterrein van de cliënt bezoeken, zorgt de cliënt voor een zo groot mogelijke veiligheid en een zo goed mogelijke bescherming van de medewerkers, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst.

1. Tenzij door DAILY SAFETY anders is vermeld, heeft iedere offerte van DAILY SAFETY een geldigheidsduur van 60 kalenderdagen.
2. Offertes van en overeenkomsten met DAILY SAFETY zijn slechts bindend indien zij op schrift zijn gezet en zijn ondertekend namens DAILY SAFETY door de daartoe krachtens wet en/of statuten bevoegde personen.
3. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht DAILY SAFETY niet tot het sluiten van een overeenkomst met de cliënt.
4. Nadere opdrachten van de zijde van de cliënt voor het verrichten door DAILY SAFETY van meer of andere diensten dan die reeds waren overeengekomen kunnen uitsluitend tot een overeenkomst leiden, indien de opdracht schriftelijk is bevestigd door de daartoe krachtens wet en/of statuten namens DAILY SAFETY bevoegde personen.

Artikel 6: Termijnen.

1. De tussen DAILY SAFETY en cliënt overeengekomen termijnen voor uitvoering van de overeenkomst hebben slechts een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat het (een) uiterste termijn(en) betreft c.q. betreffen. Ook bij een overeengekomen termijn is DAILY SAFETY eerst in verzuim, wanneer de cliënt haar in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van DAILY SAFETY aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering vervalt indien de cliënt wijzigingen in de specificaties van het werk wenst, tenzij geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud DAILY SAFETY in redelijkheid niet noodzaak tot wijziging van de aanvankelijke door DAILY SAFETY opgestelde tijdschema's.

Artikel 7: Wijziging in de aard en de omvang van de werkzaamheden ten gevolge van externe omstandigheden.

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de betreffende wettelijke regelingen. Tevens kunnen aan de zijde van de cliënt de omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijs niet hadden kunnen voorzien door DAILY SAFETY en meer of andere werkzaamheden oor DAILY SAFETY ten gevolge hebben, zal DAILY SAFETY de daarmee samenhangende kosten aan de cliënt in rekening brengen.

2. Indien DAILY SAFETY ten gevolge van de aan de cliënt toe te rekenen omstandigheden genootdzaak is om de planning van de werkzaamheden tussentijds te wijzigen is DAILY SAFETY gerechtigd de daarmee samenhangende kosten in rekening te brengen aan de cliënt.
3. DAILY SAFETY behoudt zich het recht voor een inschrijving voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren. DAILY SAFETY behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te laten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. DAILY SAFETY zal de Client in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 8: Wijzigingen in de aard en omvang van de werkzaamheden ten gevolge van interne omstandigheden.

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen met betrekking tot door DAILY SAFETY gehanteerde normen en standaarden ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden. Deze wijzigingen kunnen leiden tot meer of anderen werkzaamheden dan redelijkerwijze van DAILY SAFETY waren te voorzien bij het aangaan van de overeenkomst. Als dan zal DAILY SAFETY cliënt onverwijld in kennis stellen van de andere en/of meerdere werkzaamheden onder opgave van de daarmee gepaard gaande kosten.
2. De cliënt heeft gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke bevestiging aan DAILY SAFETY. In geval van beëindiging is cliënt aan DAILY SAFETY verschuldigd alle door DAILY SAFETY tot op het moment van aanvang van voormelde schriftelijke kennisgeving gemaakte kosten, waaronder ook reeds door DAILY SAFETY verrichte, maar nog niet gefactureerde werkzaamheden worden begrepen.
3. In geval de overeenkomst niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid door cliënt wordt beëindigd, wordt de cliënt geacht in te stemmen met de door DAILY SAFETY voorgestelde werkwijze en de daarmee gepaard gaande (extra) kosten.

Artikel 9: Annulering, verhindering, niet deelnemen aan opleiding.

1. Annulering van een opleiding door cliënt is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is cliënt aan DAILY SAFETY in geval van annulering tot vier weken voor aanvang van een opleiding 5% van het inschrijfgeld verschuldigd en in geval van annulering tot twee weken voor aanvang van een opleiding 10% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken vóór de aanvang van een opleiding is cliënt het volledige inschrijfgeld verschuldigd. Indien cliënt zich niet voor de gehele Opleiding maar voor een afzonderlijk gedeelte van de opleiding heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een opleiding, aanvang van het betreffende gedeelte van de opleiding te worden verstaan.
3. Bij verhindering of niet deelnemen aan een opleiding door een deelnemer is cliënt het gehele inschrijfgeld aan DAILY SAFETY verschuldigd.

Artikel 10: Honorering.

1. DAILY SAFETY zal aan cliënt een honorarium in rekening brengen dat in de overeenkomst is met de op basis van tijdsbesteding verrichte diensten.
2. DAILY SAFETY is gerechtigd redelijke, door haar gehanteerde, tariefsverhoging tussentijds aan de cliënten door te berekenen.
3. De met de uitvoering van de overeenkomst gepaard gaande kosten, welke niet tot het honorarium van DAILY SAFETY behoren, worden zonder enige opslag doorberekend aan de cliënt. Een uitzondering op vorenstaande wordt gevormd door de kosten met betrekking tot de werkzaamheden, welke in opdracht van cliënt en onder beheer van DAILY SAFETY worden uitgevoerd door derde(n). Ten aanzien van dergelijke werkzaamheden geldt dat DAILY SAFETY bevoegd is om behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst 15% van het honorarium van deze derde(n) als beheerskosten aan de cliënt in rekening worden gebracht.
4. Eventueel toepasselijke belastingen en heffingen worden door DAILY SAFETY aan de cliënt doorberekend. Belastingen en heffingen, waarvoor ten behoeve van DAILY SAFETY geen restitutie mogelijk is, zullen eveneens aan de cliënt in rekening worden gebracht.
5. Bij de uitvoering van ledere overeenkomst zullen door DAILY SAFETY maximaal één exemplaar van de door haar opgestelde rapporten zonder verdere kosten aan de cliënt ter beschikking worden gesteld. Nabestellingen van de vervaardigde rapporten kunnen aan de cliënt tegen kostprijs worden verstrekt.

Artikel 11: Betaling en facturering.

1. Behoudens andersluidende overeenkomst vindt de facturering van door DAILY SAFETY geleverde diensten plaats na uitvoering van de overeenkomst danwel maandelijks voor het in de betreffende maand uitgevoerde deel van de overeenkomst, indien de uitvoering meer dan 30 kalenderdagen in beslag neemt.
2. De cliënt is gehouden de betaling binnen 14 dagen aan DAILY SAFETY te voldoen, zonder enig verrekening.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door DAILY SAFETY gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en inclusief administratiekosten.
4. Indien de cliënt niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn betaalt, is DAILY SAFETY gerechtigd 1,5 % rente per maand in rekening te brengen aan de cliënt (vermeerderd met BTW).
5. Bij niet tijdige betaling is de cliënt naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenden rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 69,07.
6. De cliënt is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingsconditie gehouden op eerste verzoek van DAILY SAFETY zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan DAILY SAFETY te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering, met de eventueel daarop vallende rente en kosten, behoorlijk gedekt is en dat DAILY SAFETY daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van DAILY SAFETY tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
7. Vorderingen of klachten met betrekking tot enige prestatie van DAILY SAFETY kunnen geen reden zijn voor de cliënt om betaling aan DAILY SAFETY op te schorten.

Artikel 12: Tussentijdse beëindiging.

1. Met in achtneming van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel en van een opzeggetermijn van tenminste 28 kalenderdagen zijn partijen gerechtigd eenzijdig de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst te beëindigen door middel van verzending van een aangetekende brief aan de wederpartij. DAILY SAFETY zal van dit recht uitsluitend gebruik maken indien sprake is van overmacht van de zijde van DAILY SAFETY.
2. In geval DAILY SAFETY de overeenkomst beëindigt, zal met de cliënt worden aferekend op basis van de tot dan toe door DAILY SAFETY bestede tijd en gemaakte kosten.
3. Indien de cliënt de overeenkomst beëindigt na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden van DAILY SAFETY, is de cliënt aan DAILY SAFETY verschuldigd een vergoeding voor alle door DAILY SAFETY gemaakte kosten inclusief verrichte werkzaamheden. Daarenboven is de cliënt aan DAILY SAFETY een beëindigingsvergoeding verschuldigd ter grootte van het overeengekomen honorarium.
4. a. Indien de cliënt de overeenkomst opzegt binnen een periode van 14 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, is de cliënt 100% van het overeengekomen honorarium verschuldigd en dient hij tevens alle reeds door DAILY SAFETY gemaakte kosten te vergoeden.
 - b. Indien de cliënt de overeenkomst opzegt binnen een periode van 30 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden is de cliënt 50% van de overeengekomen honorarium verschuldigd en dient hij tevens alle reeds door DAILY SAFETY gemaakte kosten te vergoeden.
 - c. Indien de cliënt eerder dan 30 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden de overeenkomst beëindigt is de cliënt een nader door DAILY SAFETY vast te stellen percentage van het overeengekomen honorarium verschuldigd (met een maximum van 50%) en dient hij tevens alle gemaakte kosten te vergoeden aan DAILY SAFETY.
5. Partijen zijn gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door ontbinding te beëindigen of hun verplichtingen op te schorten, indien:
 - a. het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, hetzij door deze partij zelf, hetzij door een derde dan wel het faillissement wordt uitgesproken.
 - b. de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of aan de wederpartij surséance van betaling wordt verleend.
 - c. De wederpartij wordt ontbonden en/of geliquideerd.
 - d. Eén van de partijen geconcludeerd vrees heeft dat de wederpartij zijn verplichtingen jegens deze partij niet zal nakomen.

Artikel 13: Reclame.

1. Bij op en/of aanmerkingen zijdens de cliënt ten aanzien van de hem door DAILY SAFETY gezonden factuur, dient cliënt binnen 14 kalender dagen na ontvangst daarvan, schriftelijk te reclameren bij DAILY SAFETY. In geval reclame niet plaatsvindt binnen voormelde termijn dan wordt de cliënt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door DAILY SAFETY en de toegezonden factuur.

Artikel 14: Overmacht.

1. Tekortkomingen van DAILY SAFETY in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Tekortkomingen van DAILY SAFETY in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart, andere strekkingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door (openbare) Nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand stakingen uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan DAILY SAFETY toe te rekenen en geven de cliënt geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 15: Schadeloosstelling en vrijwaring.

1. Cliënt zal DAILY SAFETY schadeloos stellen met betrekking tot door DAILY SAFETY geleden en/of te lijden schade voortvloeiende uit zodanig gebruik door cliënt van enig door DAILY SAFETY vervaardigd rapport of uitgegeven Certificaat of Erkenning dat de goede naam van DAILY SAFETY is of dreigt te worden aangetast.
2. Cliënt zal DAILY SAFETY zowel in als buiten rechte vrijwaren voor alle aanspraken die derden uit hoofde van een schending van octrooirechten, merkteken of andere intellectuele eigendomsrechten, geldend kunnen maken indien deze schending verband houdt met het gebruik van de gegevens die door de cliënten aan DAILY SAFETY zijn verstrekt in verband met de uitvoering van haar opdracht.

Artikel 16: Aansprakelijkheid.

1. De aansprakelijkheid van DAILY SAFETY uit hoofde van de overeenkomst met de cliënt is beperkt tot het verzekerde bedrag van de afgesloten bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DAILY SAFETY. Het verzekerde bedrag is gemaximeerd op € 250.000,-. Op verzoek van cliënt kan een verzekeringsbewijs worden overlegd.

Artikel 17: Geschillen.

1. Op de Algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met DAILY SAFETY aangegaan, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende of verbandhoudende met deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen worden beslecht door een daartoe bevoegde rechter.

Wijzigingen voorbehouden

Drunen, 27 februari 2023